

Regulamin

Regulamin określa warunki oraz zasady sprzedaży produktów cyfrowych drogą elektroniczną przez Poradnię Dietetyczną mgr Olga Wojtysiak z siedzibą w ul. Sowińskiego 27, 99-300 Kutno, NIP 7752585231 za pośrednictwem Platformy internetowej 1koszyk.pl
Kontakt z Poradnią Dietetyczną - e-mail: kontakt@dietetyk-kutno.pl tel. 609 143 861

§ 1 Definicje

1. **Sprzedawca** – **Poradnia Dietetyczna mgr Olga Wojtysiak** sprzedająca produkty cyfrowe za pośrednictwem Platformy 1koszyk.pl;
2. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z usług świadczonych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy 1koszyk.pl;
3. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą poprzez Platformę umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG;
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki sprzedaży produktu cyfrowego, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego;
6. **Produkt cyfrowy** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
7. **Umowa** – umowa zawierana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość poprzez Platformę 1koszyk.pl między Kupującym a Sprzedawcą na produkty cyfrowe.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Platformy 1koszyk.pl, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego sprzedaż produktów cyfrowych wymienionych w § 3 Regulaminu.
2. Do dokonania zakupu za pośrednictwem Platformy 1koszyk.pl nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) standardowy system operacyjny;
 - c) standardowa aktualna przeglądarka internetowa, która umożliwia obsługę JavaScript i plików cookies;
 - d) posiadanie aktywnego adresu e-mail;
 - e) program do obsługi plików .pdf.
3. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo, ani pod pseudonimem.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych w Platformie 1koszyk.pl.

§ 3 Produkty i usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca w ramach Sklepu oferuje:
 - a) ebook o tematyce dietetycznej z jadłospisem – produkt elektroniczny niedostosowany indywidualnie, zawierający określoną dzienną wartość kaloryczną, obejmujący listę zakupów, listę składników potrzebnych do przygotowania posiłków, określenie sposobu przygotowania posiłków, ogólne zalecenia i wskazówki do stosowania jadłospisu;

2. Do dokonania zakupów w kanale sprzedażowym Sprzedawcy na Platformie 1koszyk.pl niezbędne jest podanie danych osobowych identyfikujących Kupującego koniecznych do realizacji zamówienia oraz wystawienia dowodu potwierdzającego zakup.

§ 4 Zasady składania zamówienia

1. W celu zakupu, Kupujący musi podjąć następujące kroki: kliknąć w link podany przez Sprzedawcę. Link może być umieszczony na stronie internetowej Sprzedawcy www.dietetyk-kutno.pl lub na Facebooku <https://www.facebook.com/poradniadietetycznawojtysiak>. Link przenosi Kupującego na kanał sprzedażowy Sprzedawcy na Platformie 1koszyk.pl. Następnie Kupujący wybiera produkt, który chce dodać do koszyka, klikając w przycisk „Dodaj do koszyka” (lub równoważny).
2. Następnie po akceptacji regulaminu (zaznaczenie checkboxa), wyborze sposobu płatności, podaniu niezbędnych danych do zrealizowania zamówienia oraz kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” (lub równoważny), Kupujący zostanie przeniesiony na stronę operatora płatności celem dokonania zapłaty ceny za wybrane produkty.
3. Operatorem płatności jest Blue Media S.A.
4. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie o tym poinformowany. Kupujący dostanie wiadomość mailową z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowa o dostarczenie treści cyfrowych uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą.
5. Kupujący otrzyma również na adres e-mailowy podany w formularzu zamówienia informację o tym jak pobrać zakupiony produkt cyfrowy.
6. Ceny podane w Sklepie są cenami w brutto wyrażonymi w polskich złotych (PLN).
7. Każdy zakup dokumentowany jest fakturą przesłaną na adres mailowy Kupującego.

§ 5 Zasady płatności i dostawy

1. Sprzedawca przewiduje następujące formy płatności:
 - a) Przelew online za pośrednictwem Blue Media S.A.
2. Dostawa zakupionego produktu cyfrowego następuje na adres mailowy Kupującego wskazany w procesie składania zamówienia, po dokonaniu skutecznej płatności (najpóźniej do 14 dni po przekazaniu Platformie 1koszyk.pl płatności przez operatora Blue Media S.A.) .
3. W przypadku zakupu produktów cyfrowych Konsument wyraża zgodę na dostarczenie produktu cyfrowego i tym samym spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, co skutkuje brakiem możliwości odstąpienia od Umowy.
4. Zaleca się pobranie zakupionego produktu cyfrowego z przekazanego linku w terminie do 30 dni. Po upływie wskazanego czasu wygasa możliwość pobrania produktu cyfrowego. Po pobraniu produktu cyfrowego przez Kupującego, zaleca się zapisanie produktu cyfrowego na nośniku pamięci.

§ 6 Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt lub usługę wolną od wad.
2. Jeżeli zakupiony produkt lub usługa posiada wadę fizyczną lub prawną, Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji (rękojmia za wady).
3. Reklamacje można składać pisemnie, drogą elektroniczną na adres mailowy Poradni lub przy wykorzystaniu wzoru formularza stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta.
4. Reklamacja powinna określać przyczynę jej złożenia, datę wystąpienia przyczyny uzasadniającej złożenie reklamacji, żądanie, numer rachunku bankowego Kupującego, na który w razie uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zwróci poniesione przez Kupującego koszty.
5. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej złożenia za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja

została złożona. W przypadku, gdy reklamacja jest niekompletna, Sprzedawca wystąpi do Kupującego o jej uzupełnienie.

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący konsumentem lub Klientem przedsiębiorcą na prawach konsumenta może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od umowy zawartej drogą elektroniczną bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór dostępny jest jako załącznik do ustawy o prawach konsumenta. Skorzystanie z formularza o odstąpieniu od umowy nie jest obowiązkowe.
3. Bieg terminu dla skutecznego złożenia odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy zawartej na odległość, tj. od momentu zawarcia umowy określonej w § 4. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Kupującego oświadczenia przed upływem tego terminu.
4. Skutkiem odstąpienia od Umowy jest:
 - a) uznanie jej za niezawartą;
 - b) Sprzedawca zwraca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez Konsumenta lub Klienta przedsiębiorcy na prawach konsumenta - płatności;
 - c) zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodziła się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z dodatkowymi kosztami.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie produktu cyfrowego, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 8 Prawa autorskie

1. Materiał udostępniany w Sklepie jak również wygląd i treści publikowane na nim stanowią własność Sprzedawcy i są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Kupujący może korzystać z zakupionych produktów wyłącznie na użytek własny (prywatny) związany bezpośrednio z celem dla którego dokonał zakupu.
3. Kupujący nie jest upoważniony do kopiowania i rozpowszechniania materiałów bez wyraźnej zgody Sprzedawcy.

§ 9 Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.dietetyk-kutno.pl

§ 10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami o dostarczenie treści cyfrowych na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;

- b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą;
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, można znaleźć na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Platforma ta służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn m.in. zmiany warunków świadczenia usług lub zmiany przepisów prawa, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca informuje na kanale sprzedażowym Platformy 1koszyk.pl na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.
2. Na wypadek, gdyby niektóre postanowienia niniejszego Regulaminu okazały się nieważne, bezskuteczne lub uznane zostały za klauzule niedozwolone, wówczas nie powoduje to nieważności całego Regulaminu, a w miejsce niedozwolonych postanowień zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy.
3. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Klientów, którzy złożyli zamówienie w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.
4. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego prawa Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.